



**Full-Service**  
für CNC-Werkzeugmaschinen

## Inhaltsverzeichnis

- 3 Service der Hommel Gruppe
- 4 ServiceLine
- 5 Gut aufgestellt – die Hommel Gruppe
- 6 Diagnose Tools vom Feinsten
- 7 ServTime-Servicepakete
- 8 Ersatzteilmanagement
- 9 Team und Technik
- 10 Industrieservice
- 11 Zentralwerkstatt
- 12 Hommel Gebrauchtmaschinen
- 13 CNC-Akademie



## Ihr zuverlässiger Partner

### Unsere Leistungen:

- Transport (auch innerbetrieblicher Transport)
- Inbetriebnahme
- Ausrichten der Maschine
- Funktionstest
- Maschinenabnahme
- Vorbeugende Instandhaltung
- Reparatur
- Wertermittlung
- Demontage der Maschine
- Überholung der Maschine
- Telefonischer Kundendienst (ServiceLine)
- Verschleiß- und Ersatzteilbeschaffung
- Wartungsschulungen
- Aufbauschulungen
- Einweisung an der Maschine
- Bedienerlehrgänge

Professionell und zuverlässig – wir unterstützen unsere Kunden während der gesamten Einsatzzeit ihrer Werkzeugmaschine. Bereits vor der Anschaffung entwickeln unsere Experten passgenaue Technologie-, Finanzierungs-, und Servicelösungen. Für die dauerhafte Funktionssicherung, den Werterhalt der Maschinen, optimierte Stückkosten und damit mehr Profit und Wettbewerbsfähigkeit steht eine breite Auswahl an Leistungen bereit.



## Soforthilfe für mehr Produktivität

Das telefonische Troubleshooting ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Service-Dienstleistungen. Mit modernster Datenbanktechnik ist die Historie jeder Maschine abrufbereit. Hochqualifizierte Techniker mit jahrelanger Erfahrung und direktem Kontakt zum Hersteller stehen bis zu 13 Stunden an sechs Tagen in der Woche zur Verfügung. Darüber hinaus pflegen wir kontinuierlich eine eigene umfangreiche Lösungsdatenbank, um gesammelte Erfahrungen zur Problemlösung nutzen zu können.

Die „ServiceLine Express“ bietet eine verlängerte Erreichbarkeit des Troubleshooters und einen Express-Rückruf.

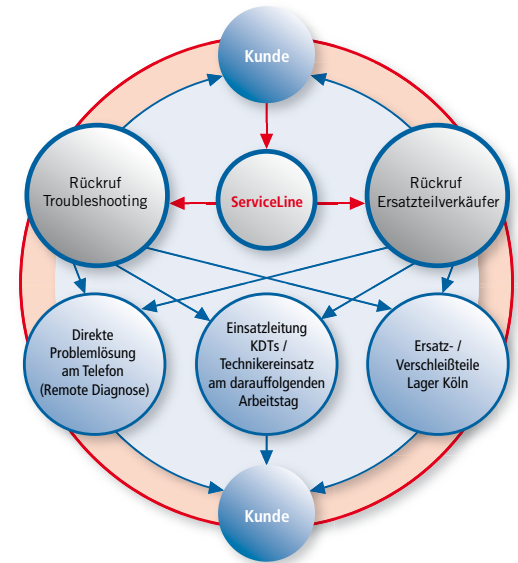
Die „ServiceLine ExpressPlus“ ermöglicht die direkte Durchwahl zum Troubleshooter und somit zur noch schnelleren Problemlösung.



**Hommel ServiceLine®:**  
**0800 0 12 15 19\***  
**[serviceline@hommel-gruppe.de](mailto:serviceline@hommel-gruppe.de)**

\*kostenfrei aus dem deutschen Festnetz;  
Mobilfunkpreise können abweichen!

Ca. 65 % der Fälle lösen wir  
telefonisch



# Gut aufgestellt – die Hommel Gruppe

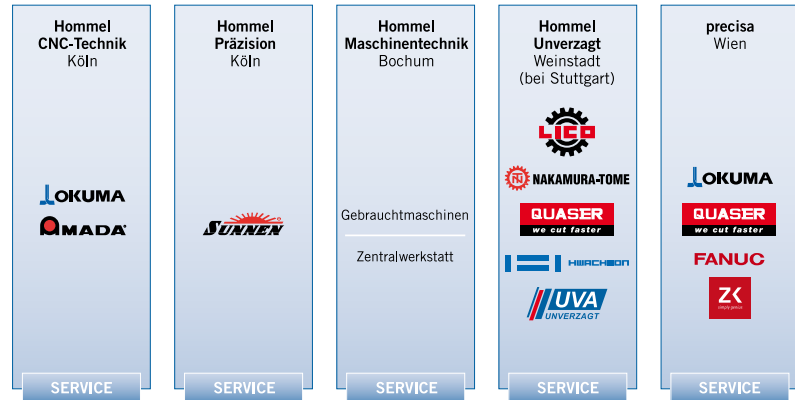
Mit 4 spezialisierten Gesellschaften ist die Hommel Gruppe das größte Beratungs-, Vertriebs- und Service-Unternehmen in Deutschland für namhafte, international führende Werkzeugmaschinenhersteller im Bereich Neu- und Gebrauchtmaschinen mit exklusiven Markenbindungen.

Der Mensch macht den Unterschied – mit rund 300 Mitarbeitern betreut die Hommel Gruppe bei ihren Kunden mehr als 15.000 Maschinen mit passgenauen, profitablen Lösungen für die wirtschaftliche Zerspanung.

Kundennähe und Service hat bei Hommel stets oberste Priorität.

**130 Jahre Kundenzufriedenheit verpflichten für die Zukunft**

## Hommel Gruppe www.hommel-gruppe.de



## Financial Services

# Diagnose Tools vom Feinsten

## für schnelle und effektive Lösungen

### Unser Ohr beim Kunden – ServiceLine Express

Die ServiceLine ist Ihre Soforthilfe für Ihre Produktion. Unser fachkundiges Serviceteam steht Ihnen bis zu 13 Stunden täglich zur Verfügung. Sie erhalten einen Rückruf innerhalb von 30 Minuten und profitieren von einer erweiterten Erreichbarkeit unserer Troubleshooter.

### Unser verlängerter Arm beim Kunden – Die Remote Diagnose

Die Remote Diagnose ermöglicht unseren Troubleshootern den Fernzugriff auf die CNC-Steuerung der Maschine. Durch einen Verbindungsaufbau und eine schnelle Installation der Remote Diagnose ist eine komfortable und sichere Problemlösung möglich. Durch das Auslesen von Alarmcodes und der Historie wird eine schnelle und eindeutige Fehleranalyse garantiert; Ein- und Ausgangssignale werden ausgewertet, Parameter unterstützend modifiziert. Zeitpunkt, Dauer und Umfang der Remote Diagnose werden vom Kunden selbst gesteuert.

### Die 5 leistungsstarken ServiceLine-Varianten

Leistungen ServiceLine-Varianten	Rückruf innerhalb	Erreichbarkeit Mo - Fr	Erreichbarkeit Sa	Stunden täglich
<b>ServiceLine</b>	24 Stunden	8:00 - 16:00		8
<b>ServiceLine Express</b>	30 Minuten	7:00 - 17:00		10
<b>ServiceLine ExpressPlus</b>	30 Minuten	7:00 - 20:00	8:00 - 12:00	13 + 4 Sa.
<b>Okuma Remote</b>	30 Minuten	7:00 - 17:00		10
<b>Fanuc Remote</b> z. B. für Nakamura-Tome	30 Minuten	7:00 - 17:00		10
Preise der Serviceleistungen auf Anfrage				

# ServTime Servicepakete

## kalkulierbare Instandhaltungskosten und Serviceeinsätze

Können Inspektion, Wartung, Serviceeinsätze und Instandhaltungsarbeiten zeitlich eingeschätzt und kalkuliert werden? Dann sind unsere Volumentarife genau die Richtigen für Sie. Unsere Kunden profitieren von einem Kostenvorteil von bis zu 20 % gegenüber den normalen Vergütungssätzen. Der Kunde entscheidet selbst, welche Arbeit wann ausgeführt werden soll. Unsere ServTime Servicepakete beinhalten:

### 1. Hommel ServiceLine® Express

Datenbankgestütztes Troubleshooting von einem fachkundigen Spezialistenteam.

### 2. Limitierte Fahrtkosten

Die ServTime Pakete beinhalten limitierte An- und Abfahrtskosten von je max. 2,5 Stunden zum/vom Einsatzort.

### 3. Leistungsmerkmale Techniker

Die ServTime Servicepakete enthalten ein festes Stundenkontingent mit unterschiedlichen Volumentarifen pro Jahr. Es werden keine Überstundenzuschläge berechnet und der Elektronikertarif ist gleich dem Mechanikertarif.

### 4. Verschleiß- und Ersatzteilerabatt

10 % Rabatt auf alle Verschleiß- und Ersatzteile.

### 5. Technikereinsatz am darauffolgenden Arbeitstag (optional)

Bei Maschinenstillstand erfolgt der Technikereinsatz beim Kunden am darauffolgenden Arbeitstag.

Leistungen Service	ServiceLine Express <sup>1</sup>	Limitierte Fahrtkosten <sup>2</sup>	Techniker <sup>3</sup>	Verschleiß- & E-Teile 10 % <sup>4</sup>	Technikereinsatz am darauff. Arbeitstag <sup>5</sup>
ServTime30/60/90	X	X	X*	X	
ServTime 30/60/90 Express	X	X	X*	X	X
ServTime Company 100/150/200	X	X	X**	X	
ServTime Company 100/150/200 Express	X	X	X**	X	X***
ServFlex	X	X	kostenlos	kostenlos	X
* 30, 60 oder 90 Technikerstunden pro 12 Monate und Maschine kostenlos.	** 100, 150 und 200 Technikerstunden pro 12 Monate und Firma kostenlos.		*** Aufschlag gilt nur für max. 5 Maschinen. Vertragserweiterung auf Anfrage.		

# Ersatzteilmanagement

## schnelle Verfügbarkeit = Kundennutzen

Bei Ersatz- und Verschleißteilbestellung stellen wir eine hohe, aber vor allem schnelle Teileverfügbarkeit mit unserem großen, eigenen Teilelagerbestand sicher. Unser Zentrallager in Köln ist modern aufgebaut und befindet sich auf dem neuesten Stand der Technik.

Mit 15 Mitarbeitern und 19 Umlaufregalen sind wir logistisch bestens vorbereitet, die Maschinen der Kunden rund um die Uhr produktionsbereit zu halten. Bestellungen von verfügbaren Ersatzteilen bis 17 Uhr treffen schon am nächsten Tag beim Kunden ein. Mit der ServiceLine ExpressPlus ist eine Auslieferung auch am Samstag möglich.

**Für Ersatzteilbestellungen  
steht Ihnen unsere  
kostenfreie ServiceLine  
zur Verfügung.**



## Team und Technik

### die Voraussetzung für schnelle Reaktionszeit und den richtigen Service

#### Starke Leistungen rund um die Werkzeugmaschinen unserer Kunden

Mit deutschlandweit eingesetzten, bestens ausgebildeten und qualifizierten Servicemitarbeitern sowie mit zahlreichen regional operierenden Partnerunternehmen sichern wir die Verfügbarkeit der Maschinen unserer Kunden. Vom Zeitpunkt der Anlieferung bis zur späteren Inzahlungnahme oder Verwertung der Gebrauchtmachine stehen wir unseren Kunden stets zur Seite.

Unsere zentrale Einsatzplanung in Köln koordiniert die Techniker und sorgt für schnelle und kompetente Lösungen der über 15.000 in Deutschland verkauften Maschinen der Hommel Gruppe.



# Industrieservice

## maßgeschneiderter Hommel Service

### Industrieservice

Wir stehen unseren Kunden im Bereich Industrieservice als kompetenter und zuverlässiger Partner zur Verfügung und unterstützen gerne bei den unterschiedlichsten Aufgaben.

Unser Leistungsspektrum:

- Reinigung und Instandhaltung
- Reparatur von Zerspanungsmaschinen
- Ersatzteilservice
- Reparatur von Späneförderern
- Tausch von Kühlschmiermitteln
- Betriebsumzüge und innerbetriebliche Maschinenversetzung

[industrieservice@hommel-gruppe.de](mailto:industrieservice@hommel-gruppe.de)



# Zentralwerkstatt

## maßgeschneiderter Hommel Service

### Unternehmenseigene Zentralwerkstatt

Für die Überholung von Gebrauchtmachines oder die Konfiguration von Neumaschinen nach den Wünschen unserer Kunden, ist unsere unternehmenseigene Zentralwerkstatt optimal ausgestattet. Unter dem Dach der Hommel Maschinenteknik in Bochum betreuen unsere Techniker und unser Fachpersonal die Maschinen der Kunden oder bereiten angekaufte Gebrauchtmachines für den Weiterverkauf auf.



# Hommel Gebrauchtmachines

second hand – first class

**Die Hommel Maschinenteknik GmbH –  
der Partner im Bereich geprüfter CNC-Gebrauchtmachines**

Wir bieten das Rundumpaket – vom Verkauf bis hin zur Vermietung von Gebrauchtmachines und dies stets zu optimalen Konditionen.

Wir erarbeiten nicht nur ein attraktives Angebot, sondern beraten unsere Kunden gerne in allen Fragen der profitablen Zerspanung und nachträglichen Automationslösungen.

Auf unserer Internetseite [www.hogema.de](http://www.hogema.de) stehen weitere Informationen sowie eine aktuelle Lagerliste für unsere Kunden bereit.



Komplettiert werden unsere After-Sales-Leistungen durch ein umfangreiches Angebot von maßgeschneiderten Lehrgängen und Workshops zur Bedienung, Programmierung und Eigenwartung der Maschinen.

Ausgebildete Trainer und Workshopleiter mit jahrelangen Erfahrungen im Bereich der Schulungen vermitteln wertvolles Wissen – denn durch eine hohe Qualifikation des Bedienpersonals lassen sich vielfach Anwenderprobleme, Servicefälle und Technikereinsätze vermeiden!

In Kooperation mit unseren Partnerunternehmen bieten wir unseren Kunden Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Schulungen und Workshops rund um Bedienung, Zubehör und Wartung unserer Maschinen an. Unsere CNC-Akademien befinden sich an den Standorten Köln, Weinstadt bei Stuttgart, Ingelheim bei Mainz, Langenau und Possendorf bei Dresden.



**Hommel Gruppe**

Donatusstraße 24

50767 Köln

Telefon: 0221 59 89 - 0

Telefax: 0221 59 89 - 200

[www.hommel-gruppe.de](http://www.hommel-gruppe.de)

**Der Mensch macht den Unterschied**